

“SIA "Valmieras Olimpiskais centrs" Peldbaseinu kompleksa klientu vadības un piekļuves sistēmas ieviešana” TEHNISKĀ SPECIFIKĀCIJA

Darba uzdevums

1. Sistēmas funkcionālās prasības:

Sistēmai jānodrošina dažādu abonementu veidu un vienreizējo biļešu tirdzniecību, kā arī klientu/apmeklētāju un darbinieku pieejas kontroli t.sk.:

- 1.1. Pakalpojumu (vairāku veidu peldbaseinu, Atpūtas zonas un spēka zonas un citu telpu/nodarbību apmeklējumi) manuāla pārdošana caur Valsts ieņēmumu dienesta sertificētu kases sistēmu.
- 1.2. Pārdoto pakalpojumu/identifikatoru piekļuves kontrole atbilstoši zonām.
- 1.3. Operatīva klientu reģistrācija, ka arī aproču reģistrācija un izsniegšana klientiem.
- 1.4. Abonementi (RFID kartiņas jeb aproces) ar laika kontroli (piemēram, mēnesis, nedēļa utt.) un viena apmeklējuma laika ierobežojumu (piemēram, stunda).
- 1.5. Abonementi ar reižu skaita kontroli un viena apmeklējuma laika ierobežojumu (piemēram, stunda un 7. apmeklējumi mēnesī).
- 1.6. Papildus pakalpojumi, vairāku pakalpojumu komplekti un vairākas zonas (ģimenes biļete, biļete peldbaseinā, Atpūtas zonā, pirtī utt.).
- 1.7. Dažādu veidu vienreizējās biļetes ar viena apmeklējuma laika ierobežojumu (piemēram, stunda).
- 1.8. Darbinieku caurlaides ar zonu un laika ierobežojumiem.
- 1.9. Iespēja uzsākt, apturēt, atjaunot un izbeigt pakalpojumus ar priekšapmaksu un pēcapmaksu.
- 1.10. Bezmaksas laiks (piemēram skolēniem), kad turnikets tiek atbloķēts un kasieris tikai vizuāli kontrolē apmeklētājus
- 1.11. Ieejas kontrole caur turniketiem, durvīm.
- 1.12. Izejas kontrole caur turniketiem ar automātisku aproču paņemšanu no klientiem.
- 1.13. Pavadītā laika uzskaitē, kā arī apmeklējumu uzskaitē abonementiem (apmeklējuma laiks, periods, skaits).
- 1.14. Liegt pieeju klientiem ar abonementiem, kam beidzies derīguma termiņš un/vai apmeklējumu skaits.
- 1.15. Neļaut klientiem, kas pārtērējuši apmaksāto laiku, iziet ārā, pirms tie nav veikuši papildus apmaksu.
- 1.16. Liegt pieeju nepiederošām personām lielajā un mazajā peldbaseinā un Atpūtas zonas laikā, kad tur nav uzraugošā personāla.
- 1.17. Skapīšu slēdzeņu vadība ar apročiem, ieskaitot kontroli, lai klientam aizejot skapītis paliktu vaļā.
- 1.18. Info terminālu vadība - klienta/aproču statusa kontrole, skapīša numura identificēšana.
- 1.19. Sistēmai jānodrošina attālināta monitoringa un diagnostikas iespējas.
- 1.20. Sistēmai jānodrošina iespēja integrēties ar esošo grāmatvedības programmu HORIZON, lai dienas beigās nosūtītu datus par veiktajiem norēķiniem kases sistēmā.
- 1.21. Sistēmas lietotāja saskarsmei ir jābūt latviešu valodā

Sistēmas administrēšana:

- 1.22. Atskaišu automātiska un manuāla veidošana ar iespēju tās nosūtīt uz vajadzīgajiem e-pastiem (piemēram, grāmatvedību).
- 1.23. Iespēja administratoram un pārvaldniekam izvēlēties un operatīvi saņemt informāciju par notikumiem (brīdinājumi, trauksmes utt.).
- 1.24. Sistēmas operatoru tiesību noteikšana un darbību reģistrēšana.
- 1.25. Pakalpojumu un tarifu ievadīšana un rediģēšana.
- 1.26. Statistiskas atskaites par klientu apmeklējumiem, tajā skaitā abonementiem ar pakalpojumu skaitu.
- 1.27. Sistēmai jānodrošina lietojumprogrammas saskarne- API, ko pēc nepieciešamības iespējams papildināt, paredzot iespēju nākotnē integrēties ar citām pasūtītāja sistēmām, piemēram, grāmatvedības, ERP, CRM, utml.

Sistēmai jānodrošina šādas paplašināšanas un modernizācijas iespējas:

- 1.28. Piekļuves kontrole ar sejas atpazīšanas funkcija, ar piestrādes iespēju pielāgot funkcionalitāti arī citiem klientiem;

- 1.29. Autostāvvietas vadība, kontrole pēc automašīnas numurzīmēm (ANPR);
- 1.30. Iespēja veikt automašīnu elektro uzlādi un veikt apmaksu par to;
- 1.31. Apmaksa ar iespēju iegādāties kombinētas biļetes un abonementus (baseina pakalpojumi + autostāvvietas pakalpojumi+ elektro auto uzlādes pakalpojumi);
- 1.32. Biļešu tirdzniecības un autostāvvietas apmaksas automāti ar iespēju ievadīt automašīnas numuru. (paredzēti uzstādīšanai ārpus telpām). Iegādājoties šādu biļeti apmeklētājam jābūt iespējai iebraukt un izbraukt no autostāvvietas pēc automātā reģistrētā automašīnas numura, iegādātā pakalpojuma ietvaros paredzētajā laikā;
- 1.33. Iespēja integrēt ar Internet portālu, kur klienti varētu paši reģistrēties un apmaksāt pakalpojumu;
- 1.34. Automātiska rēķinu ģenerēšana un nosūtīšana uz klientu e-pastu.

2. Sistēmas apraksts:

- 2.1. Darbu ietvaros nepieciešams piegādāt un uzstādīt atbilstošu programmatūru;
- 2.2. Darbu secība: [Iekārtu piegāde, uzstādīšana un palaišana, lai SIA "Valmieras Olimpiskais centrs", struktūrvienība Peldbaseinu nodaļa pilnvērtīgi darbotos: izveidot 2 fiskālas kasiera darba vietas, aprīkot esošos 3 turniketis ar piekļuves kontroles sistēmu. Durvis uz lielo un mazo peldbaseinu, uz atpūtas zonu un uz saimniecības telpu aprīkot ar elektriskajiem sprūdiem un piekļuves kontroles aprīkojumu, uzstādīt 3 info terminālus, ieprogrammēt, piegādāt un uzstādīt 309 gab. elektroniskās slēdzenes skapīšiem, piegādāt 400 elektroniskās aproces, veikt personāla apmācību, veikt visus nepieciešamos pieslēgšanas un sistēmas palaišanas darbus.
- 2.3. Abonementi un biļetes tiek tirgoti fiskālajā kasiera darba vietā, reģistrēti sistēmā un tiek izdrukāts čeks par pirkumu. Abonementiem jābūt iespējai reģistrēt fotogrāfiju pie klienta kartiņas izveides.
- 2.4. Pirms pakalpojuma saņemšanas apmeklētājam tiek izsniegta aproce ar elektronisko identifikatoru, kurai ir piešķirtas atbilstošas piekļuves tiesības noteiktās pakalpojumu zonās (ģērbtuves, baseins, spēka zāle).
- 2.5. Apmeklētājs pieliek aproci pie turniketa nolasītāja, turnikets atbloķējas un apmeklētājs var ieiet pakalpojuma zonā. No šīs reģistrācijas brīža tiek uzsākta apmeklējuma laika uzskaitē. Pieliekot aproci pie saimniecības durvju nolasītāja, durvis atbloķējas, ja aprocei būs piešķirtas atbilstošas piekļuves tiesības.
- 2.6. Apmeklētājs ģērbtuvē var izvēlēties jebkuru tukšu/atvērtu skapīti un, pieliekot aproci pie skapīša slēdzenes, aizslēgt un pēc tam atslēgt to pašu skapīti.
- 2.7. Sistēma paredz to, ka kamēr aproce atrodas kādā no maksas zonām, ar to nevar vēlreiz ienākt iekšā, kamēr tā netiks validēta uz iziešanu.
- 2.8. Pieliekot aproci pie pakalpojuma sniegšanas telpās uzstādītajiem Info termināliem, apmeklētājs varēs redzēt sava skapīša Nr. un pakalpojuma atlikušo laiku.
- 2.9. Pēc pakalpojuma saņemšanas apmeklētājs ievieto aproci elektronisko aproču atgriešanas iekārtā, ja pakalpojuma saņemšanas laiks nav pārsniegts un skapītis ir atstāts atvērts, turnikets atbloķējas, ja laiks ir pārsniegts vai skapītis ir palicis aizslēgts, turnikets neatbloķējas un uz displeja tiek rādīta aktuālā informācija.
- 2.10. Ja apmeklējuma laiks ir pārtērēts, apmeklētājam ir jāpiemaksā, ja skapītis ir atstāts aizslēgts, apmeklētājam ir jāatgriežas ģērbtuvē un jāatslēdz skapīti. Apmeklētājam vēršoties pie administratora, administrators pieliekot aproci pie galda nolasītāja, var pārbaudīt, vai ģērbtuves skapītis ir atstāts atvērts un cik jāpiemaksā par pārtērēto laiku.
- 2.11. Izveidot paplašinājumu sistēmai, kas ļautu treneriem un atbildīgajām personām bloķēt zonas, kur apmeklētāji nedrīkst atrasties bez uzraudzības. Šis paredzēts lielajam un mazajam baseinam. Durvis uz baseina zonu tiek aprīkotas ar nolasīšanas iekārtām un blakus atrodas info terminālis. Drošības līmeņa paaugstināšanas nolūkos, treneriem vai personālam, ejot prom no zonas, būs iespēja bloķēt šo zonu un klienti tai netiks klāt līdz personāls atkal neatbloķēs durvis.

3. Prasības iekārtām:

Nr.	Nosaukums, prasības
1.	Kasiera darba vietas iekārtu komplekts (fiskālais): • Kasiera darba vietas iekārtu komplektam jābūt integrētam piedāvātajā peldbaseina pakalpojumu tirdzniecības un kontroles sistēmā • Kasiera darba vietas programmatūra • Kasiera darba vietas programmatūrai ir jābūt iespējamai integrācijai ar esošo grāmatvedības programmatūru Horizon. • Dators (Intel Celeron J1900 CPU, 8GB RAM, 80GB SSD, MS Windows 10 IoT) ar fiskālo moduli CHDFM3 vai analogs • Monitors ne mazāk kā 21" • Klienta displejs BCD-2000SG vai analogs • Naudas kaste C4141 vai analogs • Bezkontakta karšu nolasītājs DE-620 vai analogs • Čeku printeris NP-T3202-U11JG1-05 vai analogs • UPS 650VA •
2.	Turniketu vadības modulis ar pieslēgumu LAN: • LAN/RS232/RS485 pieslēgums • Vismaz 4 optoizolētas ieejas, 4 releju izejas
3.	Displejs (montējams turniketā): • RS485/ TTL UART pieslēgums • Ne mazāks kā 4.3", vismaz 480×272 pikseli, vismaz 65536 krāsas • Spilgtums vismaz 900 cd/m2
4.	Bezkontakta karšu nolasītājs: • Frekvence: 13.56MHz vai analogs • Autentifikācija NXP Mifare S50EV1 čipu sektoriem vai analogs • Aizsardzības klase: IP65
5.	Iekārtu komplekts durvju pieejas kontrolei: Nolasītājs - 1 gab., kontrolleris - 1 gab., barošanas bloks ar akumulatoru – 1gab, elektriskais sprūds – 1gab., mehāniskā slēdzene ar furnitūru – 1gab.
6.	Durvju vadības modulis ar pieslēgumu LAN: • LAN/RS232/RS485 pieslēgums • Pieslēdzamo kontrolieru daudzums vismaz 32
7.	Info termināls ar aproču nolasītāju • Autentifikācija NXP Mifare S50EV1 čipu sektoriem vai līdzvērtīgs • LAN, WiFi, Wiegand, RS-232, RS-485 pieslēgums • Vismaz - izmērs 7", 800×480 pikseli, 256000 krāsas
8.	Elektroniskā ģērbtuves skapīšu slēdzene • Barošana : 6V (1.5V AA Baterija x 4gab) vai analogs • Darbības frekvence : 13.56 MHz vai analogs • Protokols : Mifare, ISO14443 Type A vai analogs • Korpusa materiāls : Polikarbonāts • Darbības temperatūra : -10 ~ 60 C • FCC, CE KCC Sertificēts un ADA atbilstošs • Modināšana ar skārienjutīgu sensoru
9.	Elektroniskās aroces: • Ar 13.56Mhz NXP Mifare S50EV1 čipu vai analogs

4. Sistēmas specifikācija:

Nr.	Nosaukums	Sk.
-----	-----------	-----

1.	Sistēmas un apmaksu vadības programmatūra	1
2.	Programmatūra operatora darba vietai	1
3.	Kasiera darba vietas iekārtu un programmatūras komplekts	1
4.	Turniketu vadības modulis + nolasītāji (komplekts 1 turniketam)	3
5.	Iekārtu komplekts durvju pieejas kontrolei (komplekts 1 durvīm)	7
6.	Durvju vadības modulis ar pieslēgumu LAN	1
7.	Info termināls ar aproču nolasītāju un zonu bloķēšanas iespēju (lielais peldbaseins, mazais peldbaseins, atpūtas zona, ģērbtuves)	4
8.	Elektroniskā ģērbtuves skapīšu slēdzene	309
9.	Elektroniskā aproce	400
10.	Programmatūras instalēšana, konfigurēšana, sistēmas pieslēgšana, palaišana	1
11.	Montāžas un palīgmateriāli (komplekts)	1
12.	Montāžas un pieslēgšanas darbi	1
13.	Personāla apmācība un konsultēšana (cilv./st.)	16
14.	Izpildedokumentācija (aprīkojuma izvietojuma un pieslēguma shēmas)	1

- Ja tehniskajā specifikācijā norādīts konkrēts preces, ražotāja vai standarta nosaukums vai kāda cita norāde uz specifisku preces izcelsmi, īpašu procesu, zīmolu vai veidu, pretendents var piedāvāt ekvivalentas preces vai atbilstību ekvivalentiem standartiem, kas atbilst tehniskajā specifikācijā izvirzītajām prasībām, parametriem un nodrošina tehniskajā specifikācijā izvirzīto prasību. Piedāvājumā pretendents norāda attiecīgi piedāvātā parametra, standarta vai preces precīzu nosaukumu un tehnisko aprakstu.

5. Garantija, izpildes termiņi:

Pretendentam ir jānodrošina 2 gadu garantiju piegādātajām iekārtām, ja tām tiek nodrošināta apkalpošana pēc ražotāja noteiktajiem intervāliem un darbus veic ražotāja sertificēti darbinieki.

6. Pasūtītājs iepirkuma ietvaros nodrošinās:

- 6.1. 220V un LAN aprīkojuma uzstādīšanas vietās.
- 6.2. Vienu LAN apakštīkla segmentu sistēmai un nepieciešamās IP adreses.
- 6.3. Attālināto pieeju caur internetu (RDC jeb TeamViewer) pie apakštīkla, kurā darbosies sistēma, tās konfigurēšanai un palaišanai.
- 6.4. Pasūtītājs nodrošina pieslēgšanos pie ugunsdrošības sistēmas.
- 6.5. Vadības programmatūras uzstādīšanai Pasūtītājs nodrošinās atbilstošus datorus ar Windows.
- 6.6. Kopā ar Izpildītāju Pasūtītājs veiks kasiera darba vietu reģistrēšanu Valsts ieņēmumu dienestā.